

АНОТАЦІЯ

Мета роботи: розроблення алгоритмічних і програмних засобів системи електронного документообігу для здійснення договірної діяльності суб'єкту господарювання відповідно до його особливостей реалізації виробничих процесів, організаційної структури, встановлених вимог щодо конфіденційності, цілісності та доступності інформації, що оброблятиметься у проєктованій системі.

В процесі виконання роботи проведено порівняльний аналіз технологій та систем електронного документообігу, аналіз предметної області, організаційної структури, структури взаємодії, бізнес-процесів та структури даних підприємства нафтової промисловості, розроблена алгоритмічна та програмна реалізація системи електронного документообігу.

Перелік ключових слів: ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ, CRM, ДОГОВІРНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Розмір пояснювальної записки – 80 аркушів, 18 ілюстрацій, 6 таблиць, 6 додатків.

ANNOTATION

The purpose of work is the development of algorithmic and programmatic tools for workflow system in case of supporting contractual activity in the process of wholesale petrochemicals business.

During of development was done the comparison study of modern technologies, workflow systems. Also was done the analysis of business processes and the structure of a company, was developed algorithmic and programmatic solution for workflow system.

The list of keywords: WORKFLOW, CRM, WHOLESale BUSINESS.

The size of the explanatory note is 80 pages. It contains 18 illustrations, 6 table, 6 appendices.