

АНОТАЦІЯ

Метою дипломного проектування є створення мобільного додатку для системи керування взаємовідносин з клієнтами підприємства.

Детально розглянуть наявні аналогічні програмні рішення, їх переваги та недоліки, а також проведені порівняння з розробленим програмним додатком.

В результаті виконання дипломного проекту і комбінуванню мобільного програмного забезпечення, був спроектований та розроблений додаток, що дозволить ефективно та якісно бачити витрати людських ресурсів на спілкування з потенційними клієнтами, а також автоматизувати рутинні речі по роботі з клієнтами підприємства. За основу проектування було узятю програмну оболонку пристроїв на системі Android, і на його архітектурі було побудоване власне програмне забезпечення. Основою взаємодії системи і користувача став мобільний додаток, за допомогою якого здійснюється повне керування системою, а також автоматизований збір даних з усіх підключених аккаунтів системи.

Ключові слова: Android, мобільний додаток, Android Studio, управління взаємовідносинами, технологія.

Розмір пояснювальної записки – 90 аркушів, містить 40 ілюстрацій, 10 таблиці, 7 додатків.

ABSTRACT

The purpose of the diploma design is to create a mobile application for the system of management of relations with the customers of the enterprise.

Detailed analysis of similar software solutions, their advantages and disadvantages, as well as comparison with the developed software application.

As a result of completion of the diploma project and the combination of mobile software, an application was designed and developed, which would allow to effectively and qualitatively view the expenses of human resources for communication with potential clients, as well as automate routine business with the clients of the enterprise. As a basis for designing, the software shell of devices on the Android system was taken, and its architecture has built its own software. The basis of the interaction between the system and the user has become a mobile application, which provides full control of the system, as well as automated data collection from all connected accounts of the system.

Keywords: Android, Mobile App, Android Studio, Relationship Management, Technology.

The size of the explanatory note is 90 pages. It contains 40 illustrations, 10 table, 7 appendices.