

## АНОТАЦІЯ

Дипломний проект присвячений розробці автоматизованої системи для управління діяльністю готелю із застосуванням технології ASP.NET MVC.

Актуальність теми полягає у забезпеченні вирішення проблеми оптимізації робочих процесів в готелі через відмову від застарілих засобів ведення обліку та можливості бронювання номерів для звичайних користувачів, що зменшить навантаження на персонал готелю.

У роботі використано основні сучасні методи для розробки та проектування багатокористувацьких систем у вигляді трирівневої архітектури клієнт-серверного додатку. Розроблено систему, яка допоможе у збереженні та підтриманні конкурентних позицій у середовищі готельного бізнесу, яке реалізується в кінцевому результаті в забезпеченні прибутковості підприємства.

Пояснювальна записка має обсяг 62 сторінки та містить у собі 14 ілюстрацій, 12 таблиць та 3 додатки.

Ключові слова: онлайн сервіс, ASP.NET MVC, управління, готель.

## ANNOTATION

The diploma project is devoted to the development of an automated system for managing hotel activities using the ASP.NET MVC technology.

The urgency of the topic is to provide a solution to the problem of optimization of work processes in the hotel due to the refusal of outdated means of keeping records and the possibility of booking rooms for ordinary users, which will reduce the burden on the hotel staff.

The paper uses the basic modern methods for designing and designing multi-user systems in the form of a three-level architecture of the client-server application. A system has been developed to help preserve and maintain competitive positions in the hotel business environment, which is ultimately realized in ensuring profitability of the enterprise.

The explanatory note has a volume of 62 pages and includes 14 illustrations, 12 tables and 3 attachments.

**Keywords:** online service, ASP.NET MVC, management, hotel.